

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE – INFOS PRATIQUES

ARTICLE 1 – RESERVATION : Toute réservation doit être confirmée par écrit (courrier, télécopie, E-mail) au moyen du bon de réservation et ne peut être considérée comme définitive que par le versement des arrhes à l'ordre de (S.N.C. LES BAINS). Soit 30 % du montant total du séjour si la réservation se fait de plus de 30 jours avant la date d'arrivée ou 100 % du séjour si la réservation se fait moins de 30 jours avant la date d'arrivée ou pour un bon cadeau. Le solde du séjour devra être réglé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée.

ARTICLE 2 – TARIFS : Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Sauf offre promotionnelle particulière, les tarifs applicables sont ceux de la brochure tarifaire en vigueur au moment de la réservation.

Tout soin réservé et programmé mais non effectué ne sera pas remboursé.

ARTICLE 3 – VOTRE SEJOUR : Le contenu des séjours varie selon la formule choisie. L'accueil se fait tous les jours à partir de 9h00. Un peignoir, une serviette et une paire de tongs jetables sont mis à disposition pour les clients des Escales. Vous devez vous munir d'une tenue et de chaussures de sport pour l'accès à la salle de cardio-musculation, de 2 maillots de bains (shorts et caleçons interdits) et d'une pièce de 1€ pour la consigne des vestiaires.

En fonction des horaires d'ouverture, vous aurez accès au Centre Aquatique, Jacuzzi, Espace cardio-training, Sauna, Hammam et Espace détente. L'accès aux soins, à l'espace cardio-training sauna-hammam est possible à partir de l'âge de 18 ans.

ARTICLE 4 – ARRETS TECHNIQUES DES BASSINS OU CAS DE FORCE MAJEURE : Dans le cas d'un arrêt technique obligatoire des bassins ou de force majeure, notamment tout sinistre affectant le site dans son ensemble et quelle que soit son origine qui entraînerait la fermeture totale ou partielle du Centre Aquatique et Spa « LES BAINS », une réorganisation de votre séjour (accord entre les parties) ou un report de séjour dans les mêmes conditions de prestations vous sera proposé (date à déterminer d'un commun accord entre les parties). A défaut d'opter pour une réorganisation ou report de séjour, celui-ci sera annulé et les sommes versées seront restituées sans aucun autre dédommagement.

ARTICLE 5 – MODIFICATIONS : Toute modification d'un séjour daté à moins de 15 jours de votre arrivée entraînera des frais par personne :

- 12€ pour tout Séjour de moins de 200€
- 22€ pour tout séjour entre 200€ et 500€
- 32€ pour tout séjour de plus de 500€

Ces frais sont en aucun cas remboursables. Ne sont possible que les modifications de date ou de titulaire de la réservation sous réserve de conditions d'annulation (voir article 6)

En cas de cession de séjour, le(s) cédant(s) doit impérativement informer le service clientèle de la cession du séjour par courrier avec AR, au plus tard 7 jours avant le début du séjour, en indiquant précisément le(s) nom(s) et adresse du (ou des) cessionnaire(s) et du (ou des) participant(s) au séjour et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui (eux) pour effectuer le séjour.

ARTICLE 6 – ANNULATION : Toute annulation de réservation devra être confirmée auprès de notre service clientèle par courrier avec AR.

Toute annulation intervenant plus d'un mois avant le début du séjour donne lieu au remboursement total des arrhes versées.

Toute annulation intervenant entre 30 et 15 jours avant le début du séjour donne lieu au remboursement de 50% du montant total du séjour.

Toute annulation intervenant entre 14 et 8 jours avant le début du séjour donne lieu au remboursement de 25% du montant total du séjour.

Toute annulation intervenant moins de 8 jours avant le début du séjour ne donne lieu à aucun remboursement des sommes versées.

Afin de limiter les conséquences financières liées à l'annulation de votre séjour, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation auprès de l'assureur de votre choix.